

# Politica della Qualità di Astro Medical 2000

## Introduzione

Astro Medical 2000 è impegnata a garantire la qualità in ogni aspetto del nostro operato, offrendo prodotti e servizi ortopedici e sanitari che soddisfano i più alti standard di qualità e sicurezza. La qualità è un principio fondamentale che guida ogni nostro processo, dalla progettazione alla produzione e al supporto post-vendita. La nostra missione è soddisfare le esigenze dei clienti, superando le loro aspettative, attraverso un impegno costante nel miglioramento continuo.

## Obiettivi

1. **Soddisfazione del cliente:** Raggiungere e mantenere elevati livelli di soddisfazione del cliente, rispondendo prontamente alle sue esigenze e garantendo la conformità ai requisiti del cliente e alle normative applicabili.
2. **Miglioramento continuo:** Implementare processi di miglioramento continuo in tutte le aree aziendali per ridurre gli errori, ottimizzare le risorse e aumentare l'efficienza operativa.
3. **Eccellenza del prodotto:** Garantire la qualità dei prodotti, dalla progettazione alla produzione, per assicurare che ogni articolo rispetti i più alti standard di sicurezza e funzionalità.
4. **Innovazione tecnologica:** Promuovere l'adozione di nuove tecnologie e pratiche produttive che possano migliorare la qualità e l'affidabilità dei nostri prodotti, anticipando le esigenze del mercato e del settore sanitario.
5. **Gestione delle risorse umane:** Assicurare che le risorse aziendali siano ben formate, motivate e competenti per offrire una qualità ottimale in ogni fase della produzione e della gestione aziendale.

## Impegni specifici

### **1. Soddisfazione del cliente:**

- Monitorare regolarmente la soddisfazione del cliente attraverso sondaggi, feedback diretti e altre modalità di comunicazione, per identificare le aree di miglioramento.
- Gestire attivamente le non conformità, adottando azioni correttive tempestive per risolvere eventuali problematiche legate alla qualità.

### **2. Miglioramento dei processi:**

- Applicare metodologie di miglioramento continuo come il ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), per ottimizzare i processi aziendali e ridurre al minimo i rischi legati alla qualità.
- Formare il personale su pratiche di qualità, coinvolgendolo attivamente nel miglioramento dei processi e nell'individuazione di soluzioni per i problemi riscontrati.

### **3. Controllo qualità e test sui prodotti:**

- Implementare procedure rigorose di controllo qualità durante tutte le fasi produttive, dalla selezione delle materie prime alla consegna del prodotto finito, per garantire che ogni prodotto soddisfi gli standard richiesti.
- Condurre test periodici sui prodotti per verificarne la funzionalità e la sicurezza, assicurando la conformità alle normative sanitarie e ortopediche.

### **4. Formazione continua:**

- Promuovere la formazione continua dei dipendenti, investendo nello sviluppo delle loro competenze tecniche e professionali per garantire che siano in grado di rispondere alle sfide di un mercato in continua evoluzione.
- Fornire formazione specifica su normative, qualità e sicurezza, affinché ogni membro del team comprenda e adotti i principi di qualità in ogni fase del suo lavoro.

### **5. Sostenibilità e responsabilità:**

- Impegnarsi a ridurre l'impatto ambientale dei nostri processi produttivi, adottando soluzioni tecnologiche eco-compatibili e ottimizzando l'uso delle risorse naturali.
- Gestire in modo responsabile le relazioni con i fornitori e i partner commerciali, assicurando che anche loro rispettino gli stessi elevati standard di qualità e sostenibilità.

### **Monitoraggio e valutazione**

La nostra politica della qualità sarà monitorata attraverso l'analisi di indicatori chiave di prestazione (KPI), come il tasso di soddisfazione del cliente, il numero di non conformità e il tempo di risposta alle problematiche emerse. Le performance aziendali saranno

analizzate regolarmente per identificare possibili aree di miglioramento e per garantire l'adozione di azioni correttive tempestive.

### **Conclusioni**

Astro Medical 2000 è fermamente impegnata a migliorare continuamente la qualità dei propri prodotti e servizi, in modo da garantire ai nostri clienti una qualità senza compromessi. Investendo nella formazione, nell'innovazione tecnologica e nel miglioramento dei processi, ci impegniamo a raggiungere e superare gli standard di qualità richiesti, per contribuire al benessere e alla soddisfazione dei nostri clienti, partner e dipendenti.

La Direzione

Aggiornata in data 09/10/2024